

Số: 104/TCDL-VP

V/v chỉ đạo đảm bảo hoạt động
du lịch trong dịp Tết Nguyên đán

Hà Nội, ngày 28 tháng 01 năm 2015

Kính gửi:

- Các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Du lịch;
- Các doanh nghiệp du lịch trong toàn quốc.

Thực hiện Chỉ thị số 36/CT-TTg ngày 22 tháng 12 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác quản lý điều hành nhằm bình ổn giá cả thị trường, bảo đảm trật tự an toàn xã hội dịp Tết Nguyên đán Ất Mùi 2015, Công điện hỏa tốc số 115/CĐ-TTg ngày 23 tháng 01 năm 2015 về việc đôn đốc thực hiện nhiệm vụ chuẩn bị đón Tết Nguyên đán Ất Mùi 2015, Công văn số 7541-CV/BTGTW của Ban Tuyên giáo Trung ương về việc chỉ đạo hoạt động văn hóa, văn nghệ Xuân Ất Mùi 2015, Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08 tháng 12 năm 2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới, tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác quản lý về môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; hưởng ứng Chương trình kích cầu du lịch nội địa với chủ đề “Người Việt Nam ưu tiên du lịch Việt Nam” và triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác năm 2015 theo chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Du lịch, các doanh nghiệp du lịch tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Báo cáo UBND tỉnh/thành phố chỉ đạo các ban ngành liên quan và chính quyền địa phương, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự, kiểm tra, giám sát, bố trí đủ lực lượng đảm bảo an toàn cho khách du lịch; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng cướp giật, đeo bám, bắt chẹt khách; kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện các quy định liên quan đến điều kiện hoạt động của phương tiện đường bộ, đường thủy, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho người và phương tiện; thực hiện nghiêm niêm yết giá, công khai giá và ổn định giá dịch vụ, hàng hóa; không tăng giá vé các điểm tham quan trong dịp Tết; duy trì việc thu gom, xử lý rác thải, nhà vệ sinh đạt chuẩn, đảm bảo môi trường sạch đẹp; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

2. Chỉ đạo tổ chức các chương trình nghệ thuật, hoạt động văn hóa, du lịch đáp ứng nhu cầu vui Xuân, đón Tết của nhân dân và du khách; phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, giới thiệu các điểm đến du lịch thân thiện, hấp dẫn, các sản phẩm đặc sắc của địa phương nhằm thu hút khách du lịch; tăng cường công tác tuyên truyền về du lịch

đến cộng đồng dân cư để xây dựng nếp sống văn minh, giữ gìn cảnh quan môi trường sạch đẹp, có thái độ ứng xử văn minh lịch sự với khách du lịch.

3. Chỉ đạo các doanh nghiệp du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chuẩn bị chu đáo điều kiện, cơ sở vật chất, thực phẩm, bố trí đủ nhân lực phục vụ đảm bảo các hoạt động kinh doanh diễn ra bình thường, cung cấp đầy đủ dịch vụ cho khách du lịch trong dịp lễ, tết; chú trọng công tác phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; thực hiện các chương trình khuyến mại, giảm giá để kích cầu du lịch.

4. Quan tâm, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; tổ chức các hoạt động vui Xuân, đón Tết cho khách du lịch và trong cơ quan với tinh thần vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm.

5. Bố trí nhân lực trực trong suốt thời gian nghỉ Tết để thường xuyên cập nhật thông tin, xử lý các vấn đề phát sinh; gửi báo cáo nhanh về tình hình du lịch địa phương trong dịp Tết Nguyên đán, số lượng khách quốc tế, số lượng khách nội địa, doanh thu du lịch ước tính, tăng/giảm so với năm trước, những vấn đề nổi cộm, sự cố (nếu có) và cách thức xử lý đến Tổng cục Du lịch trong ngày 22/02/2015 (mùng 4 Tết) để kịp tổng hợp, báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Báo cáo gửi qua địa chỉ email: n_thanhhuong@vietnamtourism.gov.vn; hoanghoaquan@gmail.com.

Đề nghị các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Du lịch và các doanh nghiệp du lịch nghiêm túc thực hiện./

Nguyễn Văn Tuấn

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Hoàng Tuấn Anh (để b/c);
- Thứ trưởng Hồ Anh Tuấn (để b/c);
- Lãnh đạo TCĐL;
- Văn phòng Bộ VHTTDL;
- Các Vụ, đơn vị thuộc TCĐL;
- Lưu: VT, THTĐ(H).

TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Tuấn